



Polityka jakości

Najważniejszym zadaniem firmy ASTHERM jest zapewnienie jak najwyższej jakości oferowanych produktów oraz usług w zakresie serwisu urządzeń do wyposażenia malarni mokrych, jak również usług zewnętrznych uwzględnionych w bieżącej ofercie.

Zadowolenie Klienta jest dla nas nadrzędną wartością, którą kierujemy się we wszystkich działaniach. Chęć zaspokojenia stale rosnących oczekiwań klientów jest powodem do ciągłego doskonalenia naszych produktów oraz organizacji naszej pracy. Bardzo ważne jest dla nas pozyskanie zaufania ze strony Klienta i późniejszej opinii wiarygodnego i rzetelnego dostawcy. Poprzez dostarczenie wyrobów o wysokiej jakości, chcemy stworzyć naszym Klientom możliwość rozwijania ich działalności i przyczynić się do osiągnięcia przez nich sukcesu rynkowego.

Dążymy do uzyskiwania coraz silniejszej pozycji na rynku w zakresie naszej działalności. Przewagą konkurencyjną budujemy na bazie stale rosnącego doświadczenia, kompetencji i zaangażowania pracowników, a także stosowania nowoczesnych technologii w oferowanych produktach.

Nasze działania są zgodne z przepisami prawa i innymi uregulowaniami wewnętrznymi. Z dużym zaangażowaniem poprawiamy organizację funkcjonowania firmy, monitorujemy efekty wprowadzanych zmian i jeśli sytuacja tego wymaga, do skutku wdrażamy kolejne działania doskonalące.

Osiągnięcie sukcesu przez firmę ASTHERM oraz spełnienie wymagań jakościowych Klientów jest możliwe przede wszystkim dzięki zaangażowaniu naszych pracowników i pełnemu zrozumieniu polityki firmy. Cenne są opinie i spostrzeżenia naszych pracowników, które przyczyniają się do spełnienia wymagań i doskonalenia skuteczności funkcjonowania systemu zarządzania jakością.

Zarząd spółki dołoży wszelkich starań, aby zapewnić prawidłową realizację polityki jakości, a także zapewni niezbędne zasoby.

Polityka jakości stanowi podstawę do ustanawiania celów, które wraz z polityką będą systematycznie przeglądane, aktualizowane i weryfikowane podczas audytów i przeglądów systemu zarządzania jakością.

Góra Kalwaria, 14.10.2011 r.

Prezes Zarządu